

# **La percepción de profesionales sobre mediación en casos de violencia de género y violencia filio-parental**

(Professionals' perception of mediation in gender-based and filio-parental violence cases)

**Tesis de final de Máster**

**Universitat Jaume I**

**Máster en Intervención y Mediación Familiar**

**Autora: Marta Fernández Soler**

**Tutora: Mercedes Alcañiz Moscardó**

**Curso 2019-2020**

## **Resumen.**

En la presente investigación el objetivo principal es conocer el punto de vista de profesionales del ámbito social sobre la intervención mediadora en casos de violencia de género y filio-parental, y compararlo dependiendo de cada profesión. Para ello, se ha realizado una investigación cualitativa, siendo, el instrumento de evaluación la entrevista semiestructurada. La muestra de investigación es de 12 participantes: 3 docentes, 3 educadores/as sociales, 3 psicólogos/as y 3 trabajadores/as sociales que tengan contacto con la mediación. El principal resultado del estudio comprende que los/as participantes, generalmente, consideran adecuado que no sea posible la mediación en casos de violencia de género, y en casos de violencia filio-parental si sea adecuada la mediación ya que existe un lazo familiar. Aun así, cuatro de los participantes consideran que, si podría valorarse la mediación en casos de violencia de género, y otros cuatro que no debería tratarse la violencia filio-parental desde la mediación.

*Palabras clave: violencia, género, filio-parental, mediación, percepción*

## **Abstract.**

In the investigation the principle aim is to understand the professionals point of view on the social context of mediative investigation on gender-based and filio-parental violence, and to compare it depending on the type of profession/occupation. In order to achieve

this, qualitative research has been conducted to and the evaluation instrument used is the semi-structured interview.

The sample research involves 12 participants: 3 teachers, 3 social educators, 3 psychologists, and 3 social workers in contact with the mediation. The major study result includes that the participants, generally, consider correct/adequate that mediation is not possible in gender-based violence cases, and in filio-parental violence cases if there is a family bond. Nevertheless, four of the participants consider that it would be possible to valorize mediation in gender-based violence cases, and four others state that one should not be faced with filio-parental violence by mediation.

*Key words: violence, gender, filio-parental, mediation, perception*

## **Introducción**

La violencia es una realidad que nos envuelve desde el inicio de los tiempos, y a pesar de que con los años se intenta evitar o tratar las situaciones continúa existiendo. La violencia, según la OMS, es cualquier tipo de agresión física, maltrato psicológico o amenazas hacia otra persona o un grupo, que a la larga puede dañar psicológicamente, físicamente o incluso se puede llegar a la muerte.

En la presente investigación nos centramos en la violencia de género y la violencia filio-parental. A partir de una búsqueda bibliográfica, se puede comprobar que la violencia de género, la que actualmente tiene más estadísticas en nuestro país, tiene la intervención mediadora vedada por ley, por el hecho de respetar el principio de igualdad entre las partes y para que la víctima no llegue a acuerdos bajo presión. Así pues, respecto a la violencia filio-parental, algunos/as científicos/as consideran que se obvia el principio de igualdad ente las partes, y sin duda, las víctimas de violencia filio-parental también corren el riesgo de llegar a acuerdos bajo la presión del agresor.

Por eso mismo, una vez conocida dicha información, se investiga a partir del objetivo de realizar una investigación comparativa partiendo de la percepción de profesionales del ámbito social de mediar en casos de violencia de género y violencia filio-parental. A partir de esta finalidad, se plantean tres objetivos específicos para poder llegar al general: a) experimentar los conocimientos de los profesionales sobre la diferencia entre violencia filio-parental y de género; b) analizar los distintos puntos de vista de los profesionales del

ámbito social respecto la intervención mediadora en violencia filio-parental y de género; c) relacionar los distintos puntos de vista de los profesionales.

Se considera que es idóneo realizar dicha investigación para conocer cuáles son las decisiones de los profesionales cuando se encuentran ante una situación de violencia filio-parental durante el proceso de la mediación, y así mismo, se descubre si éstos profesionales considerarían esencial que la violencia filio-parental también se vedara por ley de la misma forma que, con motivos, se veda la violencia de género.

Para realizar la investigación, en primer lugar, se realiza una búsqueda bibliográfica para conocer el ámbito de estudio. Una vez conocidas las investigaciones previas, los conceptos y planteado el marco empírico de la investigación presente, se llevan a cabo entrevistas semiestructuradas a profesionales del ámbito sociales que tienen contacto con la mediación, aprovechando las prácticas académicas del máster y la experiencia laboral previa para entrevistar a profesionales del entorno que, con confianza proporcionan su percepción de la situación.

Los resultados obtenidos una vez finalizada la investigación abarcan que, los profesionales participantes, generalmente, consideran que es adecuado que en casos de violencia de género se prohíba la intervención mediadora, y en casos de violencia filio-parental se pueda intervenir ya que existe un lazo familiar, aunque, siempre valorando si se necesitan intervenciones de otros profesionales.

## **Marco teórico**

### ***Concepto de violencia de género y violencia doméstica***

La violencia, en todos los aspectos, durante siglos no ha sido contemplada como un aspecto importante, pero todavía menos lo ha sido la violencia de género. Durante años la violencia contra la mujer en cualquier contexto no ha sido marcada de forma relevante ni se ha considerado a la mujer como un colectivo vulnerable. Afortunadamente, en España se ha avanzado mucho en los últimos años a pesar de que todavía queden muchos aspectos a mejorar.

La definición de violencia de género más contemplada hasta el momento ha sido la propuesta por la ONU en 1995 “Todo acto de violencia sexista que tiene como resultado posible o real un daño físico, sexual o psíquico, incluidas las amenazas, la coerción o la

privación arbitraria de libertad, ya sea que ocurra en la vida pública o en la privada” (ONU, 1995)

Actualmente, la violencia de género en España se encuentra regida por la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de género, y a efectos de esta ley se considera que es víctima de dicha violencia

Es víctima de violencia de género la mujer que es objeto de cualquier acto de violencia física y psicológica, incluidas las agresiones a la libertad sexual, las amenazas, las coacciones o la privación arbitraria de libertad, ejercido sobre ella por parte de quien sea o haya sido su cónyuge o de quien esté o haya estado ligado a ella por relaciones similares de afectividad, aun sin convivencia. (Ley 1, 2004)

Aun así, todavía existen autores y autoras, como Ines Alberdi y Natalia Mats (2002), que consideran que el maltrato a la mujer con vínculo afectivo se categoriza dentro de violencia doméstica y no dentro del concepto de violencia de género. Es decir, dichas autoras, en una de sus Colecciones en Estudios sociales, consideran que el maltrato a la mujer se encuentra dentro de la categoría de violencia doméstica. En cambio, el concepto de violencia doméstica es más amplio que el maltrato del hombre hacia la mujer, también comprende cualquier acto de violencia, ya sea físico, psicológico, etc. entre aquellos que tengan un vínculo afectivo, entre los que comprendería entonces, la violencia Filio-parental (Sepúlveda de la Torre, 2006). En el Código Penal español (art. 173.2.) se entiende que la violencia familiar son los malos tratos que se ejercen dentro una misma unidad familiar donde existen vínculos entre el agresor y la víctima, tanto de convivencia, biológicos o afectivos.

La violencia filio-parental es aquella que ejercen los hijos sobre sus padres o tutores legales de forma intencionada y consciente, física, psíquica, económica o a través de amenazas, y de esta forma, poder conseguir el poder en el contexto familiar o del hogar (Sancho Acero, 2016). Pero no únicamente ejercen dicha violencia adolescentes o hijos e hijas menores de edad, sino que también puede encontrarse en hijos/as adultos/as que ejercen maltrato sobre sus padres de edad avanzada, cuyo colectivo, de la misma forma que la mujer, es considerado como colectivo vulnerable.

### ***Causas de violencia de género y violencia doméstica***

Respecto a la violencia de género, es una realidad que existe hace años, pero anteriormente estaba silenciada, por lo tanto, una de las causas principales proviene de años atrás, dónde la mujer no tenía derechos y, por lo tanto, actualmente continúan existiendo estas formas de pensar por mucha parte de la población. Las causas por las cuales se ejerce este maltrato no es simplemente ocasionar lesiones en la mujer como puede ocurrir en otro tipo de violencias, sino que el hombre ejerce distintos tipos de violencia hacia su pareja para, de forma clara, poder sentir que la autoridad le pertenece, y que en la relación la mujer sienta que pertenece a su marido/pareja. (García & Jesús, 2014) Es así, como la mujer queda sometida bajo el hombre en muchos aspectos, sexualmente, bajo los deseos del varón, a cargo de las tareas del hogar, y conseguir a la larga que la mujer sea totalmente dependiente del hombre en la relación de pareja y sus actos se conviertan en sumisos. Por eso mismo, hay que tener en cuenta que, en muchas ocasiones, cuando la violencia no es física, es más complicado detectar el maltrato psicológico que recibe la mujer ya que no es tan visible como el físico.

Por otro lado, las causas que ocasionan la violencia filio-parental, pueden ser varias de la misma forma que pueden serlo en otro tipo de violencias, pero la principal es la desestructuración de las familias (Trujillo, Sahagún, Cárdenas & Ramírez, 2015) y, por lo tanto, las vivencias de los hijos durante su infancia o adolescencia, que más adelante pueden repetirse tanto dentro de la familia como fuera. Además, como se ha visto anteriormente, en muchas ocasiones el hijo ejerce violencia sobre la madre por cuestiones económicas, es decir, para poder abusar de los bienes de los/as progenitores/as, sobre todo cuando nos referimos a personas mayores y vulnerables.

### ***Características de la víctima y del agresor***

En la violencia de género, de la misma forma que en otras, existen distintos aspectos que caracterizan tanto a la víctima como al agresor. Respecto a la edad de estos, la media de los hombres es inferior a la de las mujeres, con un 37,9 y 39,14 respectivamente (Boira y Jimeno, 2011). La edad de las mujeres que es mayor a la de los hombres por media, podría partir de la explicación de que éstas tardan más tiempo en denunciar el maltrato y, por lo tanto, la media se eleva. Además, los hombres que han sufrido algún tipo de violencia suelen estar divorciados, en cambio, las mujeres que sufren violencia de género se

encuentran en el mismo estado de pareja/vínculo afectivo además de ser mujeres que mayoritariamente no alcanzan a obtener el título de educación obligatoria. Por otro lado, es importante tener en cuenta, que podría relacionarse trastornos de salud mental tanto en víctima como en agresores, donde el 60% de las víctimas no han acudido anteriormente a tratamiento para intentar llevar la situación de la mejor forma posible, y por lo tanto no han hecho un seguimiento, y que el agresor es posible en varias ocasiones que esté expuesto con anterioridad a consumo de drogas o alcohol. (Boira y Jimeno, 2011). Según distintos estudios, los agresores tienen distintas características de personalidad para poder identificarlos: depresión, trastorno antisocial, *borderline*, trastorno paranoide o narcisista (White y Gondolf, 2000), lo cual se confirmó en estudios posteriores añadiendo la dependencia al consumo de drogas y trastornos delirantes y de bipolaridad (Loinaz, Ortiz-Tallo, Sánchez y Ferragut, 2011). Finalmente, es importante conocer, que mayoritariamente el agresor suele justificar su violencia o su control hacia la mujer expresando que se realiza en forma de defensa, es decir, que es una respuesta a actos violentos de la mujer hacia el hombre, lo que habitualmente no es real. (Carney, Buttell y Dutton, 2007). En conclusión, la finalidad del hombre como agresor, es conseguir la subordinación de la mujer.

La violencia filio parental se encuentra en cualquier tipo de estructura familiar, aunque es relevante conocer que las familias monoparentales corren más riesgos. Normalmente, el agresor suele ser varón, pero a pesar de que muchos autores consideran que dicho maltrato suele estar caracterizado por hijos con trastornos psiquiátricos, también suele darse en agresores con problemas de autocontrol, impulsividad, falta de afecto y de habilidades sociales. Son personas que, además, no suelen tener empatía, presentan distorsiones cognitivas, ira, no asumen la responsabilidad de los actos, personas con problemas de hiperactividad y otros trastornos. Además, se podría relacionar con personas que presentan o han presentado un elevado fracaso escolar durante la adolescencia, ya que no sienten motivación prácticamente por nada. De la misma forma que en agresores de violencia de género, influye en gran escala el consumo de drogas y alcohol, sobre todo en la violencia verbal y psicológica hacia los padres, pero eso no quiere decir que en algunos casos el agresor nunca hubiera agredido a la víctima antes del consumo. Finalmente, tener en cuenta, que como se ha dicho anteriormente la estructura de la familia no suele ser un factor de riesgo ya que puede darse en cualquier tipo de estructura familiar, pero si es relevante que aquellas familias que suelen considerarse

víctimas son progenitores con actitudes conciliadoras o que adoptan actitudes severas-hostiles antes las actuaciones del menor, donde el menor aumenta su dominio y poder para poder ser el triunfador y el dueño del hogar. (Aroca-Montolío, Lorenzo-Moledo y Miró-Pérez, 2014)

### ***Estadística en España***

Actualmente en España, las estadísticas aumentan año tras años tanto en violencia doméstica como violencia de género, aunque es muy destacable la diferencia de víctimas, es decir, las víctimas de violencia de género sufren en mayor medida que las de doméstica. Según la INE, con la colaboración del Ministerio de Justicia, en 2018 existen 31.286 víctimas de violencia de género, de los cuáles 31.250 de los hombres agresores fueron denunciados a lo largo del año, así pues, 36 mujeres en 2018 no denunciaron el maltrato.

Por otro lado, respecto a la violencia doméstica, en 2018 se clasificaron 7.388 víctimas de las cuales 2.792 fueron hombres y 4.596 mujeres, así pues, si puede observar que mayoritariamente, independientemente de las causas de la violencia, las mujeres son un colectivo más vulnerable. A diferencia de la violencia doméstica, 5.093 agresores/as fueron denunciadas durante lo largo del año, por lo tanto 2.295 víctimas no fueron capaz de denunciar. (INE, 2018)

Concretamente en la violencia doméstica, se hace referencia a la violencia filio-parental. La Comunidad Valenciana es la segunda de España en la que se encuentran más casos de violencia filio-parental, seguida de la de Andalucía. En el año 2016 se conocieron 648 casos de violencia filio-parental en la Comunidad valenciana: “349 en Valencia frente a los 708 de 2015; 219 en Alicante frente a los 311 durante 2015 y 80 en Castellón frente a los 37 registrados en 2015” (Fundación Amigó, 2018). Según el INE, en 2018, existieron 1.306 casos de violencia a personas mayores de 65 años, por el mismo hecho que se expone anteriormente, su vulnerabilidad como colectivo.

Existen varios motivos por los cuales las víctimas no denuncian. En la violencia doméstica, muchas de las mujeres víctimas no son capaces de denunciar porque se encuentran bajo presión y miedo de que posteriormente a la denuncia los actos del agresor sean peores incluso que hasta el momento, o porque consideran debido al maltrato psicológico que pertenecen al hombre en la relación y por lo tanto, no denuncian porque

no se crea consciencia hasta el momento de la gravedad de la situación, y por eso mismo, se niega de la existencia del maltrato al entorno social que las rodea.

La violencia doméstica, a pesar de existir motivos similares al de violencia de género, suele evitarse la denuncia porque las víctimas no se ven capaces de denunciar a un miembro de la familia, como es el caso concretamente en la violencia filio-parental, puesto que, como se ha expuesto, los padres sienten una gran culpa por denunciar a un hijo/a.

### ***Concepto de mediación***

La mediación como método de resolución positiva de conflictos no es conocida prácticamente en el país, a pesar de que poco a poco se vaya conociendo, sobre todo como método para evitar el proceso judicial habitualmente en el ámbito familiar. Según la ley estatal de mediación en asuntos civiles y mercantiles, en el artículo 1:

Se entiende por mediación aquel medio de solución de controversias, cualquiera que sea su denominación, en que dos o más partes intentan voluntariamente alcanzar por sí mismas un acuerdo con la intervención de un mediador. (Ley 5, 2012)

Así pues, como denomina la propia definición las partes que acuden a mediación lo hacen de forma voluntaria. A partir de esto, en el Título II de la misma ley, se puede conocer los distintos principios que componen la mediación: voluntariedad, igualdad entre las partes e imparcialidad, neutralidad, confidencialidad y la buena fe en la que las partes deberán actuar en todo momento durante la intervención mediadora.

Por los principios expuestos con anterioridad, se considera en la ley orgánica de Medidas de Protección Integral contra los actos de Violencia de Género, que la mediación queda totalmente vedada bajo la constancia de casos de violencia de género (Ley 1, 2004), ya que la mujer víctima podría llevar a cabo la intervención y llegar a acuerdos bajo la presión y el miedo, de la misma forma que es posible que no acudiera voluntariamente a mediación como un método de prevención o evitación de procesos judiciales.

Como se puede observar a continuación en el marco legal, la mediación está vedada únicamente en la violencia de género, por lo tanto, la violencia filio-parental no, a pesar de que en la mayoría de ocasiones el profesional mediador si detecta una situación de cualquier tipo de violencia, no sigue dispuesto a seguir interviniendo.



## **Marco legal**

A nivel estatal, se ha tomado como referencia la siguiente legislación para la elaboración de la investigación:

- Ley Orgánica 1/2004 de Medidas de Protección Integral contra los Actos de Violencia de Género

La ley 1/2004 de Medidas de Protección Integral contra los Actos de Violencia de Género, especifica que "los actos de violencia que ejerce el hombre sobre la mujer con ocasión de una relación afectiva de pareja constituyen actos de poder y superioridad frente a ella, con independencia de cuál sea la motivación o la intencionalidad del agresor". Esta especificación hace que el Código Penal establezca castigos concretos para la violencia de género, diferenciándola así de delitos de lesiones comunes.

Por otro lado, esta misma ley Orgánica, establece en el artículo 44.5 donde los Juzgados de Violencia de género redactan que en el caso de que exista violencia de género hacia alguna de las dos partes la intervención mediadora estará vedada por ley.

## **Marco empírico**

### ***Objetivos***

#### **a) Objetivo principal**

Realizar una investigación comparativa sobre la percepción de distintos profesionales del ámbito social (trabajadores sociales, educadores sociales, psicólogos y docentes) respecto la intervención mediadora en casos de violencia de género y de violencia filio-parental.

#### **b) Objetivos específicos**

- Experimentar los conocimientos de los profesionales sobre la diferencia entre violencia filio-parental y de género.
- Analizar los distintos puntos de vista de los profesionales del ámbito social respecto la intervención mediadora en violencia filio-parental y de género.
- Relacionar los distintos puntos de vista de los profesionales.

La finalidad de los objetivos expuestos anteriormente, es conocer si distintos profesionales del ámbito social tienen el conocimiento adecuado sobre los conceptos de violencia de género y violencia filio-parental.

La mediación está vedada por ley en los casos de violencia de género, por lo tanto, es interesante conocer si los profesionales del ámbito social conocen este dato, y cuál es su percepción respecto a este. Por otro lado, se quiere conocer el punto de vista de los entrevistados teniendo en cuenta que la violencia doméstica, concretamente el maltrato del hijo a la madre (filio-parental), no está prohibida ante la ley en una intervención mediadora y, así pues, poder llegar a un resultado comparativo conociendo de qué forma actuarían ante estas situaciones los distintos profesionales, si llevarían a cabo la intervención o no.

### ***Hipótesis***

La violencia de género hace referencia a la violencia que se dirige sobre las mujeres por el hecho mismo de serlo, por ser consideradas carentes de derechos. Símbolo más brutal de la desigualdad entre mujeres y hombres en la sociedad. En cambio, la violencia filio parental es aquella que se produce de hijos a padres en el ámbito familiar, a nivel físico, psíquico o económico. Así pues, para esta investigación, me planteo la siguiente hipótesis:

La mediación está prohibida por ley en casos de violencia de género, ya que se considera que la víctima podría llegar a acuerdos en mediación bajo presión o miedo. En cambio, la violencia filio parental, en algunas partes de España se trata desde la mediación intergeneracional, y se obvia el principio de igualdad entre las partes, sin tener en cuenta que dicha víctima también puede llegar a acuerdos bajo presión, y de la misma forma que la violencia de género está vedada por ley por no cumplir dicho principio, también debería plantearse la intervención mediadora en otros casos de violencia.

Previamente a realizar la investigación y decidir la metodología que voy a llevar a cabo, he decidido enriquecerme de información para conocer algunos autores que hablen tanto sobre la violencia de género como de la violencia doméstica.

Así pues, en primer lugar, he podido plantear la hipótesis anterior a partir del artículo Revisión de programas de intervención para el tratamiento de la violencia filio-parental, en el que se expone: “en Murcia se trataba la violencia filio-parental desde la mediación intergeneracional, obviando que uno de los principios de la mediación es la igualdad de poder real o percibido entre las partes que median, hecho que jamás ocurre si existen

malos tratos porque la relación entre víctima y victimario es de desigualdad”. (Aroca, Bellver y Alba, 2013).

Además, para la hipótesis planteada, se parte de la definición de violencia de género que encontramos en el Preámbulo de la Ley Orgánica 1/2004, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, en la que la violencia de género hace referencia a violencia que se dirige sobre las mujeres por el hecho mismo de serlo, por ser consideradas carentes de derechos. Símbolo más brutal de la desigualdad entre mujeres y hombres en la sociedad (Ley Orgánica 1/2004). En cambio, la violencia doméstica es la que se produce entre miembros dentro del ámbito familiar. Pero, por otro lado, la misma ley 1/2004, en el artículo 44.5, veta en cualquier caso que se haya podido producir violencia de género, la intervención mediadora y, por lo tanto, será competencia únicamente de Juzgados.

La violencia es un problema social que cada vez aumenta más, es decir, cada vez hay violencia a edades más tempranas y en muchos más contextos, por lo tanto, no hay que olvidar que es importante conocer todos aquellos tipos de violencia que existen y darles a todas una importancia vital: la violencia hacia la mujer, hacia el hombre, hacia el hijo, el padre, el abuso escolar, etc.

Por eso mismo, quiero comprobar si los profesionales del ámbito social estamos realmente dotados de conocimientos como para poder comparar las consecuencias que tienen las distintas violencias, en este caso, hacia la mujer y hacia el padre y, además, conocer el punto de vista de estos profesionales respecto a la mediación ante estos casos y de qué forma poder abordar estas intervenciones si se diera el caso.

### ***Metodología***

Para cumplir los objetivos mencionados anteriormente, en primer lugar, se realiza una recogida de información a través de libros y artículos que han sido expuestos en el marco teórico de la investigación. Es esencial que, tengamos unas ideas y conocimientos previos sobre el tema antes de empezar a investigar.

Por otro lado, para realizar el trabajo de campo se emplea una metodología cualitativa, y como instrumento de dicha metodología se utiliza la entrevista semiestructurada. La entrevista semiestructurada tiene una estructura hasta cierto punto, es decir, el guion está preparado para recopilar información necesaria, pero se permite a la persona entrevistada,

que más allá de las cuestiones que se le plantean, pueda crear su discurso a su propia manera, así pues, dependiendo de la persona a la que se entreviste la formulación de esta puede variar. (Blasco T., Otero L., 2008) Considero que es la mejor opción ya que este tipo de entrevista permite una comunicación más flexible y amplia entre el entrevistador y la persona entrevistada.

La entrevista está compuesta de diez preguntas (anexo 2). Dichas preguntas responden a los objetivos de la investigación y, por lo tanto, se han dividido en las siguientes categorías: Edad, sexo, profesión, motivación por la mediación, conocimiento sobre mediación en casos de violencia de género y la percepción del profesional sobre la mediación en violencia de género y en violencia filio-parental. (anexo 3)

En mi favor, para realizar las entrevistas, he realizado un grado de ámbito social y muchos de mis compañeros son profesionales del mismo ámbito, por lo tanto, será interesante poder entrevistarlos y conocer sus conocimientos y puntos de vista. Además, estoy realizando las prácticas externas del máster actualmente en un negociado de mediación en el que ocupan el puesto de trabajo muchos profesionales de ámbito social, lo cual me puede proporcionar más facilidad para encontrar más personas a las que entrevistar.

Creo que es un tema interesante, que además de enriquecerme yo, puede hacer que dichos profesionales que me entornan puedan reflexionar durante la entrevista y una vez finalizada, por lo tanto, será interesante por trabajar juntos, para mi investigación y para su reflexión y enriquecimiento. Además, los participantes son informados del objetivo de investigación antes de empezar la entrevista explicando el motivo por el cual se realiza el estudio, porque se ha escogido esta muestra y que se pretende con este.

Dentro de las posibilidades, las entrevistas mencionadas anteriormente son grabadas, siempre siendo informado el entrevistado y que preste su consentimiento, y si es necesario, firmando la confidencialidad de datos entre ambos, para que puedan sentirse más cómodos y con la confianza de que sus respuestas no serán expuestas más que para la investigación y de forma anónima.

Para poder conservar y guardar el anonimato de las personas entrevistadas, se utiliza una tabla de acrónimos para poder comprender en la mayor medida posible el análisis de los resultados:

Tabla de acrónimos (anexo 1)

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>SEXO</b>      | Hombre = H<br>Mujer = M<br>No binario = NB                                 |
| <b>EDAD</b>      | Años del entrevistado  |
| <b>PROFESIÓN</b> | Trabajador social: TS<br>Educador social: ES<br>Psicólogo: P<br>Docente: D |

### ***Muestra***

Para la elaboración del trabajo final de máster de Intervención y Mediación familiar se pretende conocer la percepción de distintos profesionales del ámbito social respecto las diferencias entre violencia de género y violencia doméstica conociendo, además, su opinión sobre la posibilidad de mediar en dichos casos.

El ámbito geográfico en el que se realiza el análisis es la provincia de Castelló de la Plana. Según el Instituto Nacional de Estadística (INE) la provincia de Castelló cuenta en el año 2019 con una población de 579.962 habitantes.

La muestra de investigación que se pretende abordar es un total de doce entrevistas a profesionales de distintos ámbitos. La percepción de los profesionales con los que se cuenta es con tres de cada profesión para poder contar con la percepción de varias ramas del ámbito social: trabajadores/as sociales, educadores/as sociales, psicólogos/as y docentes. Para poder cumplir los objetivos planteados, aquellas personas que participan en la investigación, son profesionales que trabajen actualmente en contacto con la mediación o han tenido experiencia en ello.

La muestra planteada corresponde a tres entrevistas de cada profesión puesto que se ha considerado que las respuestas empiezan a ser repetitivas y los resultados tienen una validez adecuada. Afortunadamente, prácticamente todos los participantes con los que se contacta realizan la entrevista, y los que no lo hacen, es por falta de tiempo.

### ***Consideraciones éticas***

La investigación cualitativa sin contemplar *consideraciones éticas*<sup>1</sup> no sería posible, y por eso mismo, se contemplan los siguientes aspectos:

En primer lugar, es importante tener en cuenta el valor social de la investigación, y el motivo por el cual se realiza la investigación no es más ni menos que por la realidad actual que estamos viviendo respecto a la violencia. Por eso mismo, como a medida que pasa el tiempo afortunadamente la mediación es más conocida en nuestra sociedad, es importante considerar que opinan los profesionales del ámbito social que practican la mediación sobre llevar a cabo una intervención mediadora en casos de violencia doméstica (en este caso, filio-parental), ya que la mediación en casos de violencia de género está vedada por ley.

En segundo lugar, se considera una investigación con validez científica puesto que se ha trabajado de la mejor manera posible para que la metodología fuera sensata y que los participantes impliquen su tiempo con la finalidad de conocer el punto de vista de los profesionales respecto la mediación en casos de cualquier tipo de violencia.

Por eso mismo, en tercer lugar, la selección de los profesionales se ha hecho a partir de distintas profesiones, es decir, profesionales del ámbito social que estén en contacto con la mediación, pero de distintas ramas para poder conocer la percepción de la situación de todos y así compararla dependiendo de las ramas de las que proviene cada profesional.

En cuarto lugar, el riesgo de los participantes es mínima, por no decir escaso, ya que únicamente están expuesto a dar su punto de vista a partir de su conocimiento, y además, bajo confidencialidad en todo momento, así pues, no hay ningún riesgo, y además, pueden obtener el beneficio de que, más adelante, en el momento de que se les informe de los resultados de la investigación, puedan plantearlos si es beneficioso para ellos en sus puestos de trabajo para poder trabajar en equipo de la misma forma.

Así pues, finalmente, en el consentimiento informado y el respeto a los participantes, además de informar de los resultados una vez finalizada la investigación, deben ser informados del motivo por el cual participan en la investigación, y dejar clara su voluntariedad en todo momento para participar, así mismo, en cualquier momento que

---

<sup>1</sup> Las consideraciones éticas se plantean principalmente para no provocar ningún daño innecesario a los participantes de la investigación, respetando su voluntariedad, manteniéndolos informados y procurando que la investigación sea útil y por lo tanto no sea una pérdida de tiempo para ellos.

decidiesen que no desean participar a pesar de haber confirmado anteriormente, se encuentran en todo su derecho.

## **Resultados**

### ***Recolección de los datos***

Los datos de la investigación se recolectan en el entorno social del investigador, aprovechando las prácticas externas del máster y compañeros que ya se encuentran en el mundo laboral actualmente.

Como se habla anteriormente en la metodología, el instrumento de investigación es la entrevista semiestructurada. Se considera la más adecuada ya que, a pesar de estar preparada con anterioridad, siempre es beneficioso permitir que la entrevista sea flexible por si se recolectan datos que no estaban previstos. Aun así, una de las cuestiones preparadas es si el participante quiere añadir algún aspecto que no se haya contemplado, por lo tanto, no hay ninguna modificación no prevista durante el proceso, únicamente, en ocasiones, los temas tratados, debido a la fluidez de la conversación y la comodidad del participante, se hacen en orden distinto.

Debida la situación actual en España y en el resto del mundo por el COVID-19, los datos han sido recolectados virtualmente, vía correo o videoconferencia. En aquellas entrevistas realizadas por videoconferencia se ha tomado nota de las respuestas del participante, y aquellas que se han realizado vía correo se han registrado con acrónimos para guardar el anonimato y se han categorizado las respuestas según objetivos de la investigación.

### ***Presentación de los datos***

El análisis se efectúa a partir de dos puntos bases: categorías y análisis a partir de estas. Es decir, una vez realizadas las entrevistas, las respuestas se derivan en seis categorías distintas: edad, sexo, nivel de estudios y profesión, motivación por la mediación, conocimiento sobre mediación en violencia de género y percepción sobre mediación en violencia de género y filio-parental.

A continuación, las tres primeras categorías (las correspondientes a las variables de edad, sexo y nivel de estudios y profesión) se pueden observar a través de una tabla para conocer más visualmente el perfil de participantes.

Tabla 1. Categorías 1, 2 y 3: Edad, sexo y, nivel de estudios y profesión actual

| <b>Perfil</b> | <b>Edad</b> | <b>Sexo</b> | <b>Nivel de estudios y profesión actual</b>   |
|---------------|-------------|-------------|---|
| TS23H         | 23 años     | Hombre      | Trabajador social / Trabajador social   |
| TS24M         | 25 años     | Mujer       | Trabajadora social / Educadora en una residencia socioeducativa de menores  |
| TS38M         | 38 años     | Mujer       | Trabajadora social / T.S en S.S.E del área de migraciones e interculturalidad   |
| ES29M         | 29 años     | Mujer       | Educadora social / Técnica en Educación Social de la Dirección Territorial de Igualdad y Políticas Inclusivas de Castellón. |
| ES24M         | 24 años     | Mujer       | Educadora social / Educadora social   |
| ES32M         | 32 años     | Mujer       | Educadora social / E. Social del Programa Familia e Infancia de Servicios Sociales  |
| P23M          | 50 años     | Hombre      | Psicólogo / Psicólogo   |
| P32M          | 32 años     | Mujer       | Psicóloga / Estudiante de máster  |
| P52M          | 52 años     | Mujer       | Psicóloga doctorada / Psicóloga y psicóloga forense.  |
| D24M          | 24 años     | Mujer       | Docente / Opositora   |
| D61M          | 61 años     | Mujer       | Docente y psicóloga / Profesores e investigadores en universidad pública  |
| D61H          | 61 años     | Hombre      | Docente Doctorado/Profesor de universidad   |

Como se puede observar en la tabla, los/as participantes son tres de cada profesión: trabajo social, educación social, psicología y magisterio (docentes). De todos/as ellos/as, generalmente las participantes son mujeres puesto que ha sido complicado contactar con hombres especializados en ámbito social y en mediación, ya que hay menos oferta.

Respecto a la variable de la edad, se ha intentado por variabilidad de percepción debida a la experiencia, entrevistar a profesionales de distintas edades y generaciones, ya que la mediación a lo largo de los años ha avanzado mucho en su trayectoria, y es muy interesante conocer la percepción de distintas generaciones y así mismo, la adaptación de los profesionales a lo largo de su carrera profesional.



Además, se puede observar que algunos/as de los/as participantes actualmente no están trabajando a pesar de que han tenido experiencia anteriormente (estudiantes u opositores/as), y otros/as se encuentran actualmente activos/as laboralmente, con profesiones muy variadas, incluyendo a profesores y profesoras de universidad especializados en mediación. El motivo por el cual algunos/as de los/as participantes se especifica su lugar de trabajo y otros/as no, es porque alguno/a de ellos/as prefiere conservar la discreción.

### Motivación y conocimiento por la mediación

Todos/as los/as participantes independientemente de su profesión conocen la ley sobre mediación en casos de violencia de género en España, es decir, tienen el conocimiento adecuado sobre la exclusión de mediación en dichos casos, alguno/as de ellos/as verbalizando que no es experto en el ámbito pero que lo conoce (P52M). Y, otra de las participantes que remarca que a pesar de trabajar en una agencia para la mediación no tiene contacto ya que no ejerce como mediadora (ha hecho cursos de mediación por la agencia) y, por lo tanto, no conoce exactamente la ley estatal y autonómica de mediación. (TS38M)

Además, existen varias motivaciones para haberse especializado en mediación, y es ampliar conocimientos, apoyo a valores éticos, académica, personal, etc. Pero varios/as de los/as participantes añaden que, dentro de su profesión, es muy importante la mediación como herramienta de resolución de conflictos (en las aulas, con familias, apoyo a la terapia, etc.). Además, uno de los participantes remarca que no es únicamente una técnica de resolución positiva de conflictos, sino también “una herramienta educativa, preventiva y terapéutica” (D61H).

A pesar de las varias motivaciones expuestas, también es importante remarcar que alguno de los profesionales, concretamente una trabajadora social, una psicóloga y un psicólogo, se han especializado en mediación a través de cursos para su puesto de trabajo y no concretamente por decisión propia. Aun así, los/as tres profesionales remarcan que ha sido una buena decisión para su carrera profesional y sus alternativas para la resolución positiva de conflictos.

A continuación, se aprecian las motivaciones para especializarse en mediación a partir de las distintas especialidades:

#### Docentes

- Herramienta para ofrecer como tutora. La mediación es esencial para la formación de los alumnos y su educación.
- Herramienta educativa, preventiva y terapéutica. Nos ayuda a relacionarnos con otras personas.
- Alternativa para la toma de decisiones formales o judiciales.

#### Educadores/as sociales

- Encontrar nuevos métodos de resolución de conflictos.
- Mejorar personal y profesionalmente a través de herramientas y técnicas.
- Adquirir herramientas para el puesto de trabajo, que es con familias en ruptura y afecta a los hijos.

#### Psicólogos/as

- Afrontar de forma asertiva situaciones y tener buenas relaciones interpersonales.
- Formación de casualidad. Atra la solución de conflictos y la cultura de paz.
- Formación para la profesión.

#### Trabajadores/as sociales

- Especializarse en intervención familiar y la mediación es una herramienta interesante.
- Una herramienta para ofrecer a las personas y no darles una solución y que no aprendan del problema.
- Formación para la profesión. Herramienta para trabajar con familias y evitar el proceso judicial y su alto coste.

### Percepción sobre mediación en casos de violencia de género y violencia filio-parental.

#### - *Mediación en casos de violencia de género*

En los casos de violencia de género, las personas participantes parten de distintos puntos de vista. Mayoritariamente los participantes consideran que es adecuado que la intervención mediadora esté prohibida en casos de violencia de género, es decir, de 12 participantes únicamente 4 opinan que podría considerarse la situación.

Aquellos participantes que consideran adecuada la prohibición de la mediación en casos de violencia de género en el artículo 44.5 de la Ley Orgánica 1/2004 es por los siguientes motivos (independientemente de la especialización de los profesionales):

- Proteger a la víctima
- Evitar reencuentros de revictimización y el contacto con el agresor.
- Disminuir el sufrimiento de la víctima
- Juzgar al agresor y proteger a la víctima, y eso solo puede conseguirse a través de un proceso judicial.
- Evitar decisiones coaccionadas o por miedo.

- Evitar posible vejación sobre la víctima
- Evitar una posible indefensión aprendida.
- No debería considerarse ni si quiera en aspectos civiles (para llegar a un acuerdo por los menores comunes)

Respecto a los/as participantes que opinan que debería considerarse la situación se trata de un docente, una educadora social, un psicólogo y una psicóloga. Uno de los motivos que comparten los cuatro profesionales, es que podría considerarse para llegar a acuerdos que beneficien el estado emocional de los hijos y su equilibrio en el sistema familiar: “se debería de realizar una valoración individual de cada caso, dado que cuando hay hijos, los niños deben continuar con las visitas con sus padres, por lo que en los casos que se valore favorable, el hecho de que se lleguen a acuerdos comunes podría facilitar la vida familiar de sus hijos “(ES32M) y que debería estudiarse cada caso de forma individual y si es posible la intervención, si es necesario con otros profesionales presentes o con terapia previa.

Además, se considera que la mediación es una herramienta para “hablar”, así pues, uno de los participantes verbaliza: “La mediación es la respuesta a que las personas hablen. Prohibir esa posibilidad en todos los casos no me parece una solución completa [...] puede ser con presencia de abogados, abrir posibilidades... remitir a otros profesionales o invitarles a participar en las sesiones” (D61H).

Finalmente, además de los dos motivos expuestos, un participante psicólogo verbaliza: “creo que se debería poder mediar en esos casos, ayudar a empoderar a la víctima y poner las condiciones para equilibrar la relación. Puede que se precise de terapia previa” (P50H)

#### - *Mediación en casos de violencia filio-parental.*

La mediación en casos de violencia filio-parental no es un tema que suele conocerse en gran medida. Por eso mismo, se ha considerado interesante conocer y hacer reflexionar a los profesionales participantes sobre la situación. Del mismo modo que en el caso anterior, cuatro de los participantes opinan distinto a los otros ocho, pero en este caso a la inversa.

Cuatro de los participantes consideran que la mediación en casos de violencia filio-parental no debería tratarse desde la mediación familiar, dos educadoras sociales y dos

psicólogas. Las educadoras sociales opinan que debería trabajarse desde otra profesión y trabajar la problemática que ha ocasionado el ciclo de violencia. Por otro lado, una de las psicólogas considera que debería tratarse a partir de una terapia familiar para, primeramente, potenciar las habilidades parentales de los progenitores. Y, por último, una de las psicólogas participantes opina que debe abordarse a partir de proceso judicial (la misma participante que verbaliza en el apartado anterior que la violencia de género debe abordarse también a partir de un proceso judicial).

Respecto a aquellos que creen que sí que sería posible la mediación en dichos casos, tienen distintas opiniones dependiendo de su profesión:

- Los docentes consideran que tiene que haber motivación por parte del agresor, pero que la comunicación y el diálogo entre hijos y padres es fundamental.
- La educadora social y el psicólogo restantes opinan que se puede realizar la mediación siempre y cuando primero se realiza una terapia de forma individual.
- Los/as trabajadores/as sociales opinan que puede considerarse la mediación siempre y cuando: se valore primeramente cada caso de forma individual, a pesar de no ser la herramienta más idónea en estos casos de intervención familiar y dependiendo del momento vital de la familia.

Partiendo de estos puntos de vista, muchos/as de los/as participantes verbalizan que no encuentran beneficios en que se prohibiera la mediación en casos de violencia filio-parental: “creo que incluso genera más pérdidas que beneficios” (TS25M)

### Otras aportaciones

La investigación llevada a cabo se ha realizado como metodología cualitativa, y por eso mismo se ha utilizado como herramienta la entrevista semiestructurada para poder contemplar otros aspectos y no únicamente los previstos. Así pues, una vez finalizada la entrevista, los participantes han decidido añadir aportaciones esenciales para cada uno de ellos:

- Toda mediación donde se hayan dado episodios de violencia no se deberían de darse, sino que se debería derivar a los recursos oportunos para realizar intervenciones individualizadas. (ES29M)

- Me parece que la mediación es una estrategia muy amplia y completa por lo cual en diferentes situaciones puede ser muy viable. Por lo tanto, restringirla al extremo genera una pérdida cuando se necesite realmente. (P32M)
- Confío en la mediación como herramienta para solucionar cualquier tipo de conflicto. (P50H)
- Me ha parecido interesante la comparativa entre un tipo de violencia y otra, ya que las dos implican miedo en sus víctimas, aunque las dos pueden estar originadas por diferentes motivaciones, pero de normal los profesionales y las personas solemos llevarnos las manos a la cabeza (con motivo) por la violencia de género, pero no extrapolamos esas manos a la cabeza para otros colectivos que también pueden estar sufriendo maltrato. (TS23H)
- La mediación es un método muy poco visualizado, que debería difundirse más, ya que gracias a ella las personas pueden llegar a un entendimiento común sin pasar por el cansancio psicológico que es pasar por los juzgados. (TS25M)

## **Discusión y conclusiones**

Los resultados obtenidos a partir de la investigación realizada se categorizan a partir de los objetivos planteados al inicio. El conocimiento de los/as profesionales sobre mediación en casos de violencia de género es adecuado, es decir, todos/as los/as profesionales tienen conocimiento sobre la prohibición de la intervención mediadora en dichos casos expuestos en el artículo 44.5 de la Ley Orgánica 1/2004, a pesar de no trabajar actualmente como mediadores/as.

Los resultados obtenidos respecto el punto de vista de los/as profesionales en intervención mediadora en casos de violencia de género responden a que los participantes generalmente consideran adecuado que la mediación en dichos casos esté vetada por ley puesto que es esencial proteger a la víctima y evitar encuentros dañosos o una posible revictimización o indefensión aprendida. En cambio, 4 de los 12 entrevistados consideran que no debería prohibirse radicalmente dicha intervención, sobre todo por el bienestar y equilibrio de los hijos (si los hubiera).

En cambio, en casos de violencia filio-parental, los participantes consideran generalmente que sí que debería realizarse la mediación en estos casos y no habría beneficios erradicándola por ley, ya que existe un lazo familiar y el diálogo entre padres e hijos es

esencial, siempre estudiando los casos por si fuera necesaria además otro tipo de intervención. En cambio, 4 de los 12 entrevistados consideran que la mediación no es la herramienta más adecuada en estos casos y debería abordarse desde otra profesión u otro recurso.

Una vez obtenidos los resultados expuestos se han clasificado los puntos de vista partiendo de su profesión.

Respecto a la mediación en casos de violencia de género la profesión no influye en los puntos de vista de los participantes, aunque cabe remarcar que: a) 2 de 3 psicólogos/as opinan que no debería prohibirse por completo y considerarse la intervención; b) un docente no cree que el diálogo deba prohibirse por completo; c) una educadora social no considera que deba prohibirse teniendo en cuenta a los hijos.

Y, por otro lado, la mediación en casos de violencia filio-parental cabe destacar que: a) los/as docentes en ninguna ocasión consideran la posibilidad de prohibir la mediación ya que el diálogo entre padres e hijos es esencial; b) dos de tres educadores/as sociales opinan que debería abordarse la violencia filio-parental desde otra profesión o recurso; c) dos de tres psicólogos/as opinan que debería hacerse una terapia familiar o un proceso judicial y no una mediación; y, d) los/as trabajadores/as sociales consideran la mediación como una posibilidad a pesar de haber otras herramientas posibles.

A añadir a los resultados finales, se ha tenido en cuenta una variable importante respecto al tema planteado, y es que se ha podido observar que, el género de los/as participantes no ha influido en las respuestas respecto a la mediación en casos de violencia de género, ya que de los cuatro que la consideran posible, dos son mujeres y dos son hombres.

En referencia a la hipótesis inicial, los profesionales generalmente que es adecuado que la mediación en casos de violencia de género esté vetada por ley ya que hay que proteger a la víctima y porque existe una relación de desigualdad, en cambio, la mayoría de participantes consideran que la mediación en casos de violencia filio-parental podría ser posible, entre otros motivos, porque existe un lazo familiar. En cambio, de la misma forma que dos autoras consideran que en casos de violencia filio-parental también existe una relación de desigualdad: “en Murcia se trataba la violencia filio-parental desde la mediación intergeneracional, obviando que uno de los principios de la mediación es la igualdad de poder real o percibido entre las partes que median, hecho que jamás ocurre si existen malos tratos porque la relación entre víctima y victimario es de desigualdad”. (Aroca, Bellver y Alba, 2013), cuatro de los participantes consideran que debería tratarse

desde otra profesión o recurso, ya que existe una desigualdad de poder y debe trabajarse con el motivo que ha desarrollado el ciclo de violencia.

Una vez expuestos los resultados, considero importante dar importancia a la muestra obtenida y, por lo tanto, la representación válida de los resultados. Debido a la situación actual de dificultad mundial por el Covid-19, ha sido complicado conseguir una muestra elevada, por lo tanto, no se puede considerar representativa en gran medida ya que hay tres participantes de cada profesión, y eso implica, que no por ello ya representa la percepción de cada una de las profesiones.

Aun así, personalmente, la percepción de los/as profesionales ha aportado grandes conocimientos para mí, para conocer distintos puntos de vista, distintas posibilidades de intervenir en dichos casos, y la importancia de considerar la intervención mediadora en casos de violencia.

Finalmente, como propuesta, considero interesante en una futura investigación, conocer a partir de profesionales cuáles podrían ser las distintas intervenciones que consideran adecuadas en casos de violencia filio-parental, puesto que, en casos de violencia de género, he podido apreciar que ya se considera adecuado que esté vetada dicha intervención.

## **Referencias bibliográficas**

Alberdi, I. y Matas, N. (2002). La violencia doméstica: informe sobre los malos tratos a mujeres en España. Fundación la Caixa, Colección estudios Sociales, 10, Barcelona

Aroca Montolío, C., Bellver Moreno, M<sup>a</sup>C y Alba Robles, J.L (2013). Revisión de programas de intervención para el tratamiento de la violencia filioparental: una guía para la confección de un nuevo programa. *Educación XXI*, 16 (1), 281-304. ISSN: 1139-613X

Aroca-Montolío, C., Lorenzo-Moledo, M., y Miró-Pérez, C. (2014) La violencia filio-parental: un análisis de sus claves. *Anales de psicología*, vol. 30, 157-170

Blasco, T. y Otero, L. (2008). Técnicas conversacionales para la recogida de datos en investigación cualitativa: La entrevista I. Centro Nacional de Medicina Tropical, 33.

Boira, S. y Jimeno, A. (2011) Víctimas y agresores: un análisis comparado, Un análisis desde la práctica profesional

Carney, M., Butell, F. y Dutton, D. (2007) Women who perpetrate intimate partner violence: A review of the literature with recommendations for treatment, *Aggression and Violent Behavior*

Fundación Amigó (2018). La violencia filio-parental en España. Fundación Amigó, Madrid, España.

García, Y. y Jesús, A. (2014) La violencia contra las mujeres: conceptos y causas. *BARATARIA, Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales*, (18), 147-159. ISSN: 1575-0825

Instituto Nacional de Estadística (2018)

Ley nº 162, 5/2012 de mediación en asuntos civiles y mercantiles. Boletín oficial del Estado, Jefatura del Estado, de 6 de julio de 2012

Ley nº 313, 1/2004 de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género. Boletín oficial del Estado, Jefatura del Estado, de 28 de diciembre de 2004

Loinaz, I., Ortiz-Tallo, M., Sánchez, L y Ferragut, M. (2011). Clasificación multiaxial de agresores de pareja en centros penitenciarios.

Organización de las Naciones Unidas (ONU) (1995)

Sancho Acero, J.L (2016) Violencia filio-parental: características psicosociales de adolescentes y progenitores en conflicto familiar severo (Tesis doctoral). Universidad Computense de Madrid, Madrid, España.

Sepúlveda de la Torre, A. (2006) La violencia de género como causa de Maltrato Infantil. *Cuad Med Forense*, (12), 149-164, Sevilla

Trujillo, J.J., Sahagún, M., Cárdenas, R. y Ramírez, A.F (2015) Las consecuencias de la violencia filio-parental reflejadas en una historia de vida. *Cuadernos de Trabajo Social* [online] vol.29, (1), 119-128. ISSN: 0214-031

Varea, A. y Castellanos, J.L. (2006) Por un enfoque integral de la violencia familiar. *Psychosocial Intervention* [online] vol.15, (3), 253-274. ISSN 2173-4712



White, R. y Gondolf, E. (2000). Implications of personality profiles for batterer treatment. *Journal of Interpersonal Violence*, vol. 15

## **Anexos**

### **Anexo 1. Tabla de perfiles**

| <b>Profesión</b>   | <b>Edad</b> | <b>Sexo</b> | <b>Acrónimo</b> |
|--------------------|-------------|-------------|-----------------|
| Trabajador social  | 23          | H           | TS23H           |
| Trabajadora social | 25          | M           | TS24M           |
| Trabajadora social | 38          | M           | TS38M           |
| Educadora social   | 29          | M           | ES29M           |
| Educadora social   | 24          | M           | ES24M           |
| Educadora social   | 32          | M           | ES32M           |
| Psicólogo          | 50          | H           | P50H            |
| Psicóloga          | 32          | M           | P32M            |
| Psicóloga          | 52          | M           | P52M            |
| Docente            | 24          | M           | D24M            |
| Docente            | 61          | M           | D61M            |
| Docente            | 61          | H           | D61H            |

### **Anexo 2. Guion entrevista**

Buenos días/buenas tardes, soy Marta Fernández Soler del Máster de Intervención y Mediación Familiar de la Universitat Jaume I, Castelló. La entrevista de a continuación se ha preparado para la realización del Trabajo final de Máster. Éste tiene como finalidad conocer la percepción de profesionales del ámbito social respecto a la intervención mediadora en casos de violencia de género y violencia filio-parental. La metodología utilizada para la investigación es cualitativa, y como se puede apreciar la técnica es entrevista semiestructurada. Debido a la situación actual con el COVID-19 no será posible realizar las entrevistas presencialmente, lo cual perjudica en la comodidad entre entrevistador y entrevistado para poder comunicarnos con mayor facilidad. Aun así, agradecería que se respondiera a las cuestiones con total sinceridad, ya que son totalmente anónimas, es decir, para la investigación se hará uso de acrónimos para guardar el anonimato. Muchas gracias por su participación. Saludos.

#### **1. Edad**

2. Sexo
3. Nivel de estudios y profesión actual
4. ¿Por qué motivo decidió especializarse en mediación?
5. ¿Conoce la ley respecto la intervención mediadora en casos de violencia de género?
6. ¿Cuál es su punto de vista respecto el artículo 44.5 de la Ley Orgánica 1/2004 en que se veta la mediación en casos de violencia de género?
7. ¿Cuál es su punto de vista respecto a la mediación en casos de violencia filio-parental?
8. ¿Cómo actuaría si se encuentra en una intervención mediadora, y detecta un posible caso de violencia filio-parental?
9. ¿Cuáles cree que son los beneficios de que la violencia de género esté vetada por ley?
10. ¿Cree que habría beneficios si también se vetara por ley, la intervención mediadora en casos de violencia filio-parental?
11. Para finalizar, ¿le gustaría aportar algún punto de vista no comentado anteriormente?

### **Anexo 3. Tabla de categorías**

|                             |   |                               |
|-----------------------------|---|-------------------------------|
| Edad                        | Sexo  | Nivel de estudios y Profesión |
| Motivación por la mediación | Conocimiento sobre mediación en violencia de género | Percepción del profesional    |